



Início



Introdução



Sistema



Consulta



Registro



Relatório



Contato



Guia do Associado

Um passo a passo
simples e prático
para facilitar seu
primeiro acesso ao
sistema SPC Brasil.





Início



Introdução



Sistema



Consulta



Registro



Relatório



Contato

Avançar



Bem-vindo!

Agora, você faz parte do mais completo serviço de proteção ao crédito da América Latina, o SPC Brasil.

Para nós, é um grande orgulho poder contribuir para sua empresa crescer com mais segurança.

Nossa base de dados possui informação de todo o Brasil e tem integração com a base da Serasa para que suas consultas sejam ainda mais completas.



450 MIL
empresas associadas



50 milhões
de consultas por mês



1 milhão
de pontos de venda



67 milhões
de cadastros de pessoas jurídicas



216 milhões
de cadastros de pessoas físicas



60 anos
de história



Início



Introdução



Sistema



Consulta



Registro



Relatório



Contato

Voltar



Independente do que você precisa, nós temos!

Prospecção

Conquistar
novos clientes

Cadastro

Manter a base
de dados atualizada

Análise de crédito e fraude

Vender a prazo
com segurança

Cobrança e recuperação

Recuperar débitos
com facilidade

Relacionamento

Fidelizar clientes e
vender mais

Gestão de carteira

Identificar novas
oportunidades de vendas

Identificação digital

Realizar transações
on-line sem burocracia

Administração e gestão

Otimizar processos
operacionais da sua empresa



Início



Introdução



Sistema



Consulta



Registro



Relatório



Contato

Avançar



Acesso ao Sistema SPC Brasil

Primeiro acesso e
dicas de segurança.



Início



Introdução



Sistema



Consulta



Registro



Relatório



Contato

Voltar Avançar

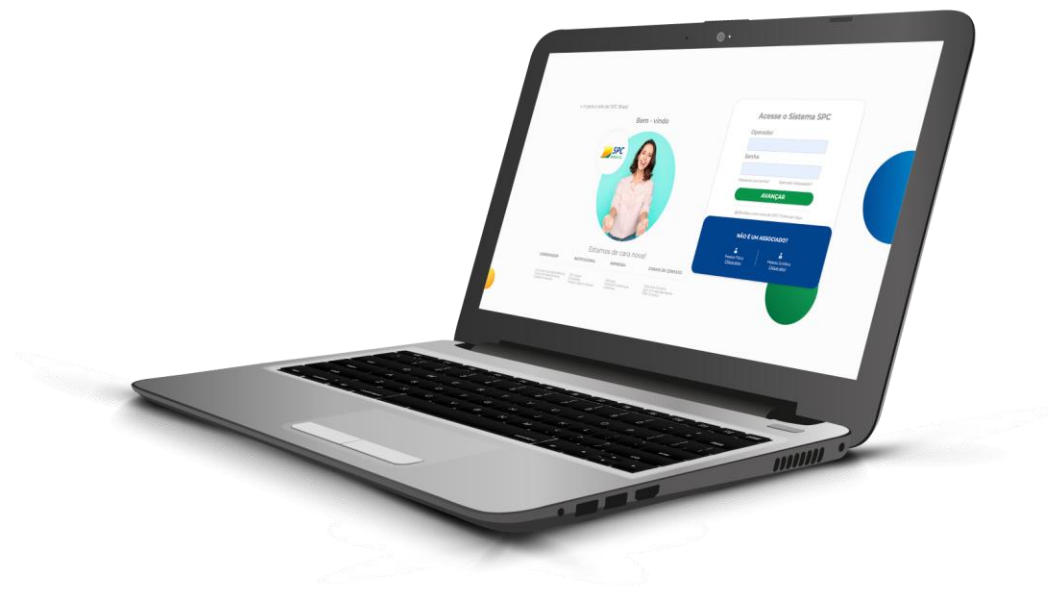


Como acessar?

No Sistema SPC Brasil, você encontra todo o nosso portfólio de produtos e serviços.

Para utilizá-lo, siga uma das opções abaixo:

- | Acesse www.spcbrasil.org.br e clique em "Login Sistema SPC".
- | Ou acesse <https://sistema.spc.org.br/>.
- | Ou verifique com a sua Entidade se há algum link específico para acesso.





Início



Introdução



Sistema



Consulta



Registro



Relatório



Contato

Voltar Avançar



Primeiro acesso

Informe o operador e senha, enviados pela Entidade. Essa senha deverá ser alterada no primeiro acesso, para preservar a sua segurança.

Acesse o Sistema SPC

Operador

Senha

[Esqueceu sua senha?](#)

[Operador bloqueado?](#)

AVANÇAR

 [Recebeu uma carta do SPC? Entre por aqui.](#)

NÃO É UM ASSOCIADO?



Pessoa Física
[Clique aqui](#)



Pessoa Jurídica
[Clique aqui](#)



Início



Introdução



Sistema



Consulta



Registro



Relatório



Contato

Voltar Avançar



Primeiro acesso

Em seguida, crie sua palavra-secreta.

A palavra-secreta deve conter no mínimo 8 e no máximo 32 caracteres.

Atenção!

Guarde sua palavra-secreta, pois ela sempre será solicitada para o acesso realizado pela internet e para o desbloqueio do operador, se necessário.

Acesse o Sistema SPC

Operador

Senha

[Esqueceu sua senha?](#) [Operador bloqueado?](#)

AVANÇAR

 Recebeu uma carta do SPC? Entre por aqui.

NÃO É UM ASSOCIADO?



Pessoa Física
[Clique aqui](#)



Pessoa Jurídica
[Clique aqui](#)



Início



Introdução



Sistema



Consulta



Registro



Relatório



Contato

Voltar Avançar



Bloqueio

Quando são feitas 3 (três) tentativas de acesso com a senha incorreta, o sistema bloqueia automaticamente o operador.

Se isso ocorrer, basta clicar no link **Operador Bloqueado**, localizado na tela de login, e seguir as orientações para receber um e-mail para desbloqueio do seu operador.

Acesse o Sistema SPC

Operador

Digite seu operador

Senha

Digite sua senha

Esqueceu sua senha?

Operador bloqueado?

AVANÇAR

Recebeu uma carta do SPC? Entre por aqui.

NÃO É UM ASSOCIADO?



Pessoa Física
[Clique aqui](#)



Pessoa Jurídica
[Clique aqui](#)



Início



Introdução



Sistema



Consulta



Registro



Relatório



Contato

Voltar Avançar



É imprescindível que a senha seja alterada periodicamente.

Caso seja necessária a criação de mais de um operador, você deve solicitar à Entidade o mais breve possível.

É indispensável que cada usuário do sistema tenha seu próprio operador para evitar bloqueios e o uso indevido.

O acesso ao sistema deve ser individual e intransferível.

Acesse o Sistema SPC

Operador

Senha

[Esqueceu sua senha?](#)

[Operador bloqueado?](#)

AVANÇAR

 [Recebeu uma carta do SPC? Entre por aqui.](#)

NÃO É UM ASSOCIADO?



Pessoa Física
[Clique aqui](#)



Pessoa Jurídica
[Clique aqui](#)



Início



Introdução



Sistema



Consulta



Registro



Relatório



Contato

Voltar



Quer conhecer mais?

Acesse o nosso vídeo tutorial sobre o acesso e uso do sistema SPC:

[Assistir vídeo tutorial](#)



Início



Introdução



Sistema



Consulta



Registro



Relatório



Contato

Avançar



Consultas

Veja como efetuar
uma consulta.



Início



Introdução



Sistema



Consulta



Registro



Relatório



Contato

Voltar Avançar



Consultas



**Para realizar consultas,
clique no ícone
"Consultas" disponível
no Painel de Controle.**

Os produtos estão organizados nas seguintes categorias*:

Consulta Pessoa Física:

produtos para análise de pessoa física.

Consulta Pessoa Jurídica:

produtos para análise de pessoa jurídica.

Consulta de Veículos:

produtos para análise de dados de veículo.

Escolha a consulta desejada, informe o documento e pronto! As informações aparecerão na tela.



Início



Introdução



Sistema



Consulta



Registro



Relatório



Contato

Voltar



Quer conhecer mais?

Acesse o nosso vídeo tutorial sobre consultas:

[Assistir vídeo tutorial](#)



Início



Introdução



Sistema



Consulta



Registro



Relatório



Contato

Avançar



Registros

Veja como realizar uma
Inclusão/Exclusão.



Inclusão/Exclusão



Para realizar inclusão ou exclusão, clique o ícone "Inclusão/Exclusão" disponível no Painel de Controle.

Você poderá registrar atrasos no pagamento de contratos, duplicatas, notas promissórias, cheques sem fundo, desde que devolvidos pelas alíneas 12, 13 e 14, entre outros.

Obs.: o Associado assume a responsabilidade total pelos seus registros, demais ocorrências e respectivos cancelamentos perante o SPC, a Entidade e terceiros.

Exclusão do registro

Quando regularizado o débito, o registro deverá, obrigatoriamente, ser cancelado por sua empresa.



Início



Introdução



Sistema



Consulta



Registro



Relatório



Contato

Voltar



Quer conhecer mais?

Acesse o nosso vídeo tutorial sobre registros:

[Assistir vídeo tutorial](#)



Início



Introdução



Sistema



Consulta



Registro



Relatório



Contato

Avançar

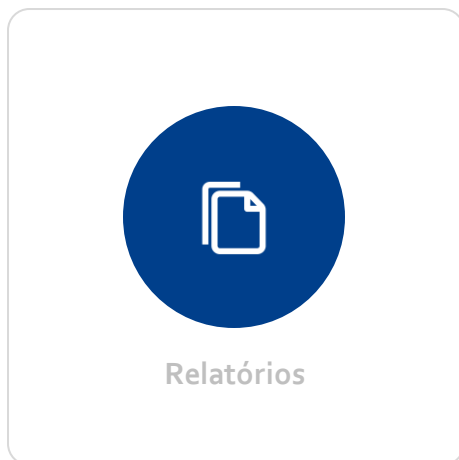


Relatórios

Tenha total autonomia na
geração dos seus relatórios.



Relatórios



Para acessar um relatório, clique no ícone "Relatórios" disponível no Painel de Controle.

A funcionalidade de geração de relatórios do SPC Brasil é muito intuitiva, segura e trará muita praticidade para o seu dia a dia, permitindo uma melhor administração e gerenciamento das informações e levantamentos de acordo com a sua necessidade.

Além da geração dos relatórios nos formatos PDF e CSV, também está disponível o formato txt.

Confira alguns dos relatórios disponíveis:

SPC (inclusão, exclusão, registros ativos)
Cheque Lojista (registros cheque ativos)
Consulta Realizada (consultas realizadas)



Início



Introdução



Sistema



Consulta



Registro



Relatório



Contato



Início



Introdução



Sistema



Consulta



Registro



Relatório



Contato

Voltar



Quer conhecer mais?

Acesse o nosso vídeo tutorial sobre relatórios:

[Assistir vídeo tutorial](#)



Início



Introdução



Sistema



Consulta



Registro



Relatório



Contato



Para outras
informações,
entre em
contato com a
sua Entidade!

